



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมผักเบี้ย

ที่ พบ ๗๖๒.๐๑ / ๖๗๕

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประจำปี ๒๕๖๕ รอบเดือน (เมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมผักเบี้ย

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมผักเบี้ย โดยสำนักงานปลัดได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมผักเบี้ย ณ จุดให้บริการ จากจำนวนผู้รับบริการ ๕๕ ราย ได้ประเมินความพึงพอใจ และขอรายงานผลดังนี้

๑. ขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ร้อยละความคิดเห็น มากที่สุด = ๗๕ มาก = ๒๕
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ร้อยละความคิดเห็น มาก = ๘๐ ปานกลาง = ๒๐
๓. การขอรับสวัสดิการต่าง ๆ ร้อยละความคิดเห็น มากที่สุด ๑๐๐
๔. การให้ข้อมูลการชำระภาษี/การบริการและช่องทางการชำระเงิน ร้อยละความคิดเห็น มากที่สุด = ๗๐.๕๙ ปานกลาง = ๑๑.๗๖ น้อย = ๑๗.๖๕
๕. การขออนุญาตก่อสร้างต่าง ๆ ร้อยละความคิดเห็น มากที่สุด = ๑๐๐
๖. การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ร้อยละความคิดเห็น มากที่สุด = ๑๐๐

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ขอคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน ไม่มีผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุธินันท์ บุญกอง)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าหน่วยงาน

(ลงชื่อ).....
(นางอชรา เสริมทรัพย์)

ความเห็นปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....
(นางสาวพจมาน พูลกิจ)
รักษาราชการแทน ปลัด อบต.

ความเห็น นายก อบต.

(ลงชื่อ).....
(นายสขณ เพิ่มสิน)

